

## Garance EUCS

Objednatel tímto objednává u Poskytovatele službu Garance EUCS za podmínek uvedených v této Objednávce a Podmínkách služby, jež jsou její nedílnou součástí.

Garance EUCS je službou **Konzultace** nároku na plnění vůči pojišťovně nebo jiným osobám se sídlem v České republice a službou **Odborného zastoupení** při vymáhání těchto nároků, to vše v rozsahu a cenových podmínkách dle Objednávky služby a těchto Podmínek služby.

Služby Garance EUCS jsou poskytovány společností European Compensation Services s.r.o. (IČ: 24293326) ve spolupráci s EUCS Osobní likvidátor s.r.o. (IČ: 07471645), obě se sídlem Jeseniova 245/1, 130 00 Praha 3, e-mail: [garance@eucs.cz](mailto:garance@eucs.cz), web: [www.eucs.cz](http://www.eucs.cz) (dále jen „EUCS“), a právní poradenství je poskytováno s EUCS spolupracujícími advokáty (odpovědný advokát je Objednateli upřesněn ze strany EUCS po obdržení zadání případu od Objednatele). Služby Garance EUCS jsou krom Objednatele oprávněny využít též osoby žijící s ním ve stejné domácnosti.

Služba **Konzultace** v sobě zahrnuje vyjádření odborníka EUCS k procesu řešení pojistné události a případné navržení podmínek Odborného zastoupení. Konzultace v sobě nezahrnuje detailní analýzu podkladů a zhodnocení likvidity nároků z pojištění. Podmínkou pro poskytnutí služby Konzultace je elektronické zaslání dotazu Poskytovateli služby, nebo skrze svého finančního poradce, který spolupracuje se společností EUCS.

Služba **Odborného zastoupení** v sobě zahrnuje detailní analýzu pojistných podmínek, včetně zhodnocení likvidity nároku z pojištění a následné zastoupení Odběratele při komunikaci s pojišťovnou a vymáhání nároků z pojištění. Podmínkou pro poskytnutí služby Konzultace je zaslání stručného popisu a případně kompletních podkladů k případu, dle typu poskytované služby, elektronicky na e-mail [garance@eucs.cz](mailto:garance@eucs.cz), nebo vložení případu do elektronického portálu EUCS s asistencí svého finančního poradce. Podmínkou pro poskytnutí služby Odborného zastoupení je uzavření smlouvy o poskytnutí služby s EUCS nebo spolupracujícím advokátem (případně oběma) za respektování cen dle přiloženého diagramu.

Podmínkou uzavření smlouvy o poskytnutí služby s EUCS a/nebo spolupracujícím advokátem v rámci služby Garance EUCS je kladné vyhodnocení vymahatelnosti nároku Objednatele, nárok musí existovat vůči českému subjektu a ke škodní události došlo na území České republiky a po zaplacení smlouvy Garance EUCS. V případě zahraničního prvku budou podmínky domluveny individuálně. Je-li to účelné, EUCS zajišťuje u spolupracujících specialistů odborné vyjádření pro určení správné výše nároku.

Cena za služby poskytované v rámci Garance EUCS, vyjma případů, kdy je poskytnutí určité služby stanoveno jako bezplatné (viz diagram str. 7), je v souladu s přiloženým diagramem stanovena (i) hodinovou sazbou, nebo (ii) podílovou odměnou, anebo bude (iii) určena individuální dohodou. Cena za služby účtované hodinovou sazbou se počítá násobkem

času stráveného na dané věci a hodinové sazby. Podílová odměna je účtována pouze v případě úspěchu ve věci a činí podíl ze získaného plnění ve výši stanovené ve smlouvě o poskytnutí služby. K podílové odměně náleží též přiznané a vyplacené náklady právního zastoupení, které ze 100 % náleží společnosti EUCS. Cena za služby je uvedena včetně DPH.

**Platnost a účinnost smluvního vztahu Poskytovatele a Objednatele nastává ke dni úhrady ceny za služby** na základě Objednávky služby zasláné Poskytovatelem Objednateli na jeho e-mailovou adresu uvedenou v Objednávce služby. Splatnost dalších měsíčních plateb nastává v den příslušného měsíčního výročí platnosti a účinnosti smluvního vztahu, a to na bankovní účet č. 2601950916/2010 (není-li v příslušném měsíci takový den, pak splatnost nastává posledního dne takového měsíce). Variabilní symbol je Číslo Objednávky služby.

Poskytovatel není povinen služby poskytnout po dobu prodlení Objednatele s řádnou úhradou ceny za služby. Poskytovatel je navíc oprávněn ukončit smluvní vztah s Objednatelem jednostranně odstoupením od smlouvy v případě, kdy se Objednatel dostane do prodlení s úhradou ceny za služby. Veškerá komunikace související s poskytováním služeb probíhá prostřednictvím e-mailu Poskytovatele [garance@eucs.cz](mailto:garance@eucs.cz) nebo skrze elektronický portál EUCS s asistencí finančního poradce Odběratele, není-li dohodnuto jinak.

Smluvní vztah Poskytovatele a Objednatele založený na základě Objednávky služby (smlouva) je uzavřen na dobu neurčitou. **Každá ze smluvních stran je oprávněna jej ukončit písemnou výpovědí i bez udání důvodu, podat výpověď lze i e-mailem na elektronické adresy uvedené v Objednávce služby.** Objednatel je oprávněn vypovědět smlouvu okamžitě, a to ke konci zaplaceného měsíčního období, v němž zaslal výpověď Poskytovateli. Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu s 1 měsíční výpovědní dobou počínající běžet od prvního dne nového měsíčního období po zaslání výpovědi Objednateli. Ukončení smluvního vztahu Poskytovatele a Objednatele nemá vliv na již uzavřené smlouvy o Odborném zastoupení.

Objednatel souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit tyto Podmínky služby, a to zasláním nového znění Podmínek služby e-mailem Objednateli na elektronickou adresu uvedenou v Objednávce služby, popř. jinou kontaktní e-mailovou adresu písemně a včas sdělenou Objednatelem Poskytovateli pro účely vzájemné komunikace. Poskytovatel výslovně uvede, jaké podmínky Podmínek služby se konkrétně mění a jakým způsobem. Účinnost nových Podmínek služby nesmí nastat dříve než 2 měsíce po jejich zaslání Objednateli. Objednatel má právo v případě nesouhlasu se zněním nových Podmínek služby ukončit smluvní vztah s Poskytovatelem založený na základě Objednávky služby písemnou výpovědí, a to ke konci zaplaceného měsíčního období, v němž zaslal výpověď Poskytovateli (podat výpověď lze i e-mailem na elektronickou adresu uvedenou v Objednávce služby). Pokud nezanikne smluvní vztah Poskytovatele a Objednatele dříve, nastává účinnost nových Podmínek služby k datu účinnosti vyznačeném na novém znění Podmínek služby, nikoliv však dříve než 2 měsíce po jejich zaslání Objednateli.

Poskytovatel je oprávněn navrhnout Objednateli změnu Objednávky služby zasláním návrhu nového znění Objednávky služby e-mailem Objednateli na elektronickou adresu uvedenou v Objednávce služby, popř. jinou kontaktní e-mailovou adresu písemně a včas sdělenou Objednatelem Poskytovateli pro účely vzájemné komunikace. Poskytovatel výslovně uvede, jaké konkrétní změny v Objednávce služby Objednateli navrhuje. Objednatel souhlasí s tím, že pokud Objednatel písemně nesdělí Poskytovateli nejpozději do 2 měsíců od zaslání návrhu nového znění Objednávky služby Poskytovatelem, že s takovým návrhem změny Objednávky služby Poskytovatele nesouhlasí, platí, že Objednatel takový návrh nového znění Objednávky služby bez výhrad akceptoval. Účinnost tohoto nového znění Objednávky služby nastává uplynutím 2 měsíců ode dne zaslání příslušného návrhu Poskytovatele na změnu Objednávky služby Objednateli. Poskytovatel vylučuje ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, přijetí návrhu změn a nového znění Objednávky služby s dodatkem nebo odchylkou.

Objednatel je oprávněn navrhnout Poskytovateli změnu Objednávky služby vyplněním formuláře požadovaných změn, který je umístěn na webu eucs.cz. Rozsah možných změn je uveden v tomto formuláři. O přijetí návrhu Objednatele na změnu Objednávky služby vyrozumí Poskytovatel Objednatele bez zbytečného odkladu e-mailem zasláným na elektronickou adresu uvedenou v Objednávce služby, popř. jinou kontaktní e-mailovou adresu písemně a včas sdělenou Objednatelem Poskytovateli pro účely vzájemné komunikace. O akceptaci návrhu Objednatele na změnu Objednávky služby vyrozumí Poskytovatel Objednatele do 5 pracovních dnů od obdržení takového požadavku Objednatele, a to e-mailem zasláným na elektronickou adresu Objednatele. Dojde-li k akceptaci návrhu Objednatele na změnu Objednávky služby, bude součástí e-mailu Poskytovatele dohoda o provedených změnách, která je dodatkem k Objednávce služby a stává se její nedílnou součástí. Tento dodatek k Objednávce služby je uzavřen a nabývá účinnosti dnem uvedeným v dohodě o provedených změnách, která je zaslána Objednateli zároveň jako potvrzení Poskytovatele o provedených změnách služby a jejich rozsahu.

Objednatel bere na vědomí, že odpovědnost za poskytnutí právních služeb zajišťovaných na základě Objednávky služeb nesou příslušní advokáti, kteří je poskytují v souladu se zákonem č. 85/1996 Sb., o advokacii, ve znění pozdějších předpisů.

Objednatel potvrzuje, že byl před uzavřením smlouvy (Objednávky služeb) dostatečně poučen o informacích v souladu s ust. § 1811 a § 1820 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v aktuálním znění. Objednateli náleží práva z vadného plnění v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména § 1914 – § 1925. Práva z vadného plnění se uplatňují u Poskytovatele, a to odesláním reklamace na jeho e-mailovou adresu, písemně poštou nebo v jeho sídle. Objednatel musí v reklamaci uvést, jaké smlouvy a poskytnuté služby se reklamace týká a co je jejím předmětem. Poskytovatel přijetí reklamace bez odkladu Objednateli potvrdí a zavazuje se reklamaci vyřídit do 30 dnů od okamžiku jejího přijetí.

V případech smluv uzavřených prostřednictvím prostředku komunikace na dálku a smluv uzavřených mimo obchodní prostory Poskytovatele má Objednatel právo v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku jednostranným právním úkonem od smlouvy odstoupit. Oznámení odstoupení od smlouvy musí být Poskytovateli odesláno ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. Z odstoupení musí být patrnо zejména, kdo ho činí, kdo je jeho adresátem a které smlouvy se týká. Objednatel potvrzuje, že byl seznámen s formulářem pro odstoupení od smlouvy, který je Objednateli dostupný mj. v sídle Poskytovatele a ke stažení z adresy <https://cutt.ly/Sk16d6x>.

Poskytovatel dále uvádí, že (i) v případě použití elektronických prostředků bude takto uzavřená smlouva uložena v sídle Poskytovatele a Objednatel k ní má přístup po domluvě s Poskytovatelem, (ii) v případě uzavření prostřednictvím prostředků komunikace na dálku bude tato smlouva uzavřena okamžikem připsání první platby za poskytované služby na příslušný účet, (iii) návrh smlouvy má Objednatel možnost zkontrolovat před jejím uzavřením a zřejmé chyby návrhu nechat opravit Poskytovatelem, (iv) [Poskytovatel se dobrovolně uvázal k dodržování Kodexu etického chování dostupném na odkaze https://cutt.ly/Jk16naz](https://cutt.ly/Jk16naz).

Objednatel výslovně žádá, aby Poskytovatel za předpokladu úhrady ceny za služby započal s poskytováním služeb v souladu se smlouvou ještě před uplynutím zákonné čtrnáctidenní lhůty pro odstoupení od smlouvy, a bere na vědomí, že v případě poskytnutí služby již nemůže od smlouvy odstoupit. Tím není nijak dotčeno právo Objednatele smlouvu vypovědět dle Podmínek služby. Smlouva je uzavřena v českém jazyce. Spory vzniklé na základě této smlouvy mohou být řešeny mimosoudně, a to dle povahy věci prostřednictvím České obchodní inspekce nebo Kanceláře finančního arbitra. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na webových stránkách <https://www.coi.cz/> a <https://finarbitr.cz/cs/>. Soudně budou spory řešeny před příslušným soudem ČR, rozhodné právo je české.

# Garance EUCS

*Jistota pro vaše pojištění*

## Podmínky služby - diagram pojistné události

### 1. Stala se vám pojistná událost



#### Byla událost z vašeho pojištění?

Soukromé pojištění

#### Vznikl vám nárok z pojištění viníka?

Řešení nároků poškozených



#### 1.1 Konzultace pojistné události

Základní konzultace je **zdarma** pro Soukromé pojištění i Řešení nároků poškozených.



#### 1.2a Odborné zastoupení - Soukromé pojištění

- ✓ Nová pojistná událost - Lze řešit skrze Garanci EUCS
- ✗ Spor s pojišťovnou - Nelze řešit skrze Garanci EUCS



##### Zastoupení zdarma

- 🏠 Životní a úrazové pojištění - **zdarma**
- 🏠 Pojištění domácnosti a nemovitosti - **zdarma**
- 🚗 Havarijní pojištění - **zdarma**

##### Zastoupení za individuální podmínky

- 🚗 Pojištění odpovědnosti (viník) - **hodinová sazba**
- ⚙️ Pojištění podnikatelů - **dohodou**
- 🏠 Ostatní pojištění - **podílová odměna**

#### 1.2b Odborné zastoupení - Řešení nároků poškozených

- ✓ Nehlášené nároky - Lze řešit skrze Garanci EUCS
- ✗ Spor s pojišťovnou - Nelze řešit skrze Garanci EUCS



##### Zastoupení za individuální podmínky

- 🚗 Nezaviněná dopravní nehoda - **podílová odměna**
- 🏠 Pracovní úraz - **podílová odměna**
- 🚗 Pojištění odpovědnosti (pošk.) - **dohodou**



**Podmínky řešení pojistné události, která nastala před uhrazením služby Garance EUCS, jsou vždy individuální. Služba se váže pouze k událostem, které nastaly po aktivaci služby.**

### Slovníček pojmů k diagramu

#### Soukromé pojištění

Za soukromé pojištění považujeme životní a úrazové pojištění, pojištění domácnosti a nemovitosti, havarijní pojištění, pojištění odpovědnosti - zastoupení viníka, pojištění podnikatelů a ostatní pojištění, kde jste pojištěným vy a nebo člen vaší domácnosti.

#### Řešení nároků poškozených

Za řešení nároků poškozených považujeme zastupování poškozených v případě nezaviněné dopravní nehody, pracovního úrazu a nároku z pojištění odpovědnosti.

#### Konzultace

Konzultace v sobě zahrnuje vyjádření odborníka EUCS k procesu řešení pojistné události a případné navržení podmínek Odborného zastoupení. Konzultace v sobě nezahrnuje detailní analýzu podkladů a zhodnocení likvidity nároků z pojištění.

#### Odborné zastoupení

Odborné zastoupení v sobě zahrnuje detailní analýzu pojistných podmínek, včetně zhodnocení likvidity nároku z pojištění a následné zastoupení při komunikaci s pojišťovnou a vymáhání nároků z pojištění.

#### Nová pojistná událost | Nehlášené nároky

Uplatňování škody z pojištění, která zatím nebyla pojišťovně hlášena. Důvodem je, aby byl proces uplatnění nároků od počátku pod kontrolou EUCS a díky tomu jsme mohli garantovat vymození všech zákonných nároků v maximální výši.

#### Spor s pojišťovnou

Spor s pojišťovnou je takový nárok, který byl již hlášen pojišťovně. Nejčastěji se jedná o případy, kdy pojišťovna nárok krátí a nebo zcela zamítne. Zastupování ve sporu je vždy za individuálních podmínek a není součástí služby Garance EUCS.

#### Podílová odměna

Podílová odměna činí 5 až 10 % z vymožených nároků z pojištění.

#### Hodinová sazba

Hodinová sazba činí 1 400 Kč vč. DPH.

### Informace Poskytovatele o zpracování osobních údajů

Poskytovatel informuje Objednatele o tom, že v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále též jako „GDPR“), zpracovává Poskytovatel poskytnuté osobní údaje Objednatele zahrnující zejména jeho jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo, pohlaví, adresu trvalého pobytu, korespondenční adresu, osobní e-mailovou adresu, osobní telefonní číslo, státní příslušnost, číslo bankovního účtu, případně dle povahy pojistné události též údaje o jeho zdravotním stavu a rodinném stavu (ovšem za předpokladu udělení výslovného písemného souhlasu Objednatele dle Článku 9 odst. 2 písm. a/ GDPR se zpracováním takových osobních údajů Poskytovatelem pro účely zpracování uvedené níže v těchto Informacích o zpracování osobních údajů pro případ, že by údaje Objednatele o zdravotním stavu a/nebo rodinném stavu spadaly do zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu Článku 9 odst. 1 GDPR), dále údaje o povaze zaměstnání či předmětu podnikání Objednatele, o stavu jeho majetku, jakož i ostatní osobní údaje, které bude nutné Objednatelem sdělit dle povahy pojistné události.

Kontaktní údaje Poskytovatele jsou uvedeny na titulní straně Objednávky služeb, kontaktní osobou Poskytovatele pro GDPR záležitosti je Mgr. Lukáš Kaplan, kontaktní e-mail: kaplan@eucs.cz.

Poskytovatel zpracovává osobní údaje získané od Objednatele jako správce těchto údajů, a to pro následující účely zpracování: (i) plnění práv a povinností Poskytovatele dle obsahu uzavřené smlouvy (Objednávky služeb) a pro řádné poskytnutí objednaných služeb, včetně komunikace s Objednatelem, popř. za účelem provedení opatření přijatých před uzavřením takové smlouvy na žádost Objednatele; (ii) obrana práv Poskytovatele z uzavřené smlouvy (Objednávky služeb), kontrola plnění smluvních a právních povinností, ochrana podnikatelské činnosti Poskytovatele; (iii) zasilání/poskytování informačních nebo reklamních sdělení a nabídek služeb Poskytovatele prostřednictvím elektronických prostředků (jelikož je Objednatel klientem Poskytovatele, nevyžaduje se pro uvedené marketingové účely Poskytovatele souhlas Objednatele).

Poskytnutí osobních údajů Objednatelem je zákonným požadavkem a/nebo nezbytným předpokladem k uzavření zamýšleného smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Objednatelem na základě Objednávky služeb. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje Objednatele i bez souhlasu Objednatele. V případě, že by Objednatel Poskytovateli osobní údaje neposkytl, nemohl by Poskytovatel uzavřít s Objednatelem smluvní vztah založený na základě Objednávky služeb a/nebo poskytovat Objednateli na základě uzavřené smlouvy (Objednávky služeb) objednané služby.

Právním základem pro zpracování osobních údajů Objednatele jsou následující důvody: (i) plnění či uzavření smlouvy (Objednávky služeb); (ii) plnění právních povinností vyplývajících pro Poskytovatele z platných právních předpisů; (iii) nezbytnost zpracování pro účely oprávněných zájmů Poskytovatele.

Poskytovatel zpracovává osobní údaje Objednatele v elektronické podobě automatizovaným způsobem a v tištěné podobě manuálním způsobem. Při zpracování osobních údajů Objednatele nedochází ze strany Poskytovatele v souladu s Článkem 22 odst. 1 GDPR k výhradně automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

Osobní údaje Objednatele zpracovává Poskytovatel po dobu trvání uzavřené smlouvy (Objednávky služeb) a po jejím ukončení po dobu nezbytně nutnou, max. po dobu 3 let od ukončení, ledaže právní předpisy, jimiž je Poskytovatel vázán, vyžadují delší dobu pro archivaci.

Poskytovatel je oprávněn pověřit zpracováním osobních údajů Objednatele za výše uvedenými účely zpracování třetí osoby a těmto osobní údaje Objednatele zpřístupnit; např. finančního poradce Objednatele, společnost EUCS Osobní likvidátor s.r.o., IČO: 07471645, se sídlem Jeseniova 245/1, 130 00 Praha 3, a případně další spolupracující subjekty, zejm. advokáty nebo znalce. Ostatním osobám (např. pojišťovnám, institucím, škůdci Objednatele) mohou být osobní údaje předány v rámci uvedeného účelu pouze s vědomím a souhlasem Objednatele nebo na základě jeho zmocnění.

Objednatel je povinen oznámit Poskytovateli veškeré změny, které by se dotýkaly těch jeho osobních údajů, které Poskytovatel zpracovává. V rozsahu stanoveném GDPR má Objednatel jako subjekt údajů následující práva týkající se zpracování jeho osobních údajů Poskytovatelem: (i) právo požadovat přístup k jeho osobním údajům; (ii) právo na opravu nebo výmaz jeho osobních údajů; (iii) právo na omezení zpracování jeho osobních údajů; (iv) právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů; (v) právo na přenositelnost jeho osobních údajů; (vi) právo podat stížnost proti protiprávnímu zpracování jeho osobních údajů k českému dozorovému úřadu – Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7. Poskytovatel, jakož i jeho kontaktní osoba jsou oprávněni při vyřizování žádosti o výkon práv ze zpracování osobních údajů Objednatele ověřit totožnost žadatele.

Pokud mají být v rámci poskytování služeb podle uzavřené smlouvy (Objednávky služeb) Poskytovateli předány osobní údaje o jiných osobách než o Objednateli, může se tak stát pouze s jejich písemným souhlasem a po informování o nakládání s jejich osobními údaji dle shora uvedených Informací Poskytovatele o zpracování osobních údajů.